

Privatlivspolitik

Senest opdateret: 31. juli 2026

1. Dataansvarlig

Prisvogter ApS er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger via prisvogter.dk.

Prisvogter ApS

CVR: 40 18 81 69

Sandagervej 10-18

7400 Herning

Telefon: +45 42 67 16 00

E-mail: support@prisvogter.dk

2. Hvilke oplysninger behandler vi?

Vi kan behandle personoplysninger, når du besøger hjemmesiden, kontakter os, booker en demonstration, tilmelder dig vores nyhedsbrev eller er kontaktperson hos en kunde eller samarbejdspartner.

Kontaktformular og henvendelser

Når du skriver til os via kontaktformularen, e-mail eller telefon, kan vi behandle:

- navn
- e-mailadresse
- telefonnummer, hvis du oplyser det
- virksomhed og hjemmeside
- emnet for din henvendelse
- indholdet af din besked
- øvrige oplysninger, du selv vælger at sende

Formålet er at besvare din henvendelse, yde support og følge op på en mulig eller eksisterende kundaftale.

Booking af demo

Når du booker en demo, kan vi behandle navn, e-mailadresse, virksomhed, mødetidspunkt og oplysninger, du selv skriver i forbindelse med bookingen.

Booking sker via Microsoft Bookings. Når du anvender bookingløsningen, behandler Microsoft oplysninger på vegne af Prisvogter og i overensstemmelse med Microsofts gældende vilkår.

Nyhedsbrev

Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev, kan vi behandle:

- navn
- e-mailadresse
- tidspunkt og metode for tilmelding
- dokumentation for dit samtykke
- oplysninger om levering, åbninger og klik, hvis denne måling er aktiveret

Vi anvender Klaviyo til administration og udsendelse af nyhedsbreve.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage via afmeldingslinket i vores e-mails eller ved at kontakte os.

Kunder og samarbejdspartnere

Når du er kunde, leverandør eller kontaktperson hos en samarbejdspartner, kan vi behandle:

- navn og stilling
- virksomhed
- arbejdsrelaterede kontaktoplysninger
- korrespondance og supporthistorik
- oplysninger om aftaler, løsninger og fakturering

Formålet er at indgå og administrere aftaler, levere vores ydelser, yde support og opfylde regnskabs- og dokumentationskrav.

Besøg på hjemmesiden

Når du besøger hjemmesiden, kan vi efter dit samtykke indsamle tekniske og statistiske oplysninger såsom:

- IP-adresse
- browser og enhedstype
- besøgte sider
- tidspunkt og varighed
- klik og øvrig brug af hjemmesiden
- henvisende hjemmeside eller kampagne

Oplysningerne bruges til statistik, fejlfinding og forbedring af hjemmesiden.

3. Behandlingsgrundlag

Vi behandler personoplysninger på følgende grundlag:

- for at besvare henvendelser og tage skridt før indgåelse af en aftale
- for at opfylde aftaler med kunder og samarbejdspartnere
- for at overholde juridiske forpligtelser, herunder regnskabsregler
- på baggrund af vores legitime interesse i at drive, dokumentere og udvikle virksomheden
- på baggrund af dit samtykke ved nyhedsbreve, statistikcookies og anden ikke-nødvendig sporing

Når behandlingen er baseret på samtykke, kan samtykket altid trækkes tilbage.

Tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af den behandling, der allerede er foretaget.

Datatilsynet fremhæver, at denne mulighed skal fremgå tydeligt, når samtykke anvendes.

4. Modtagere og databehandlere

Vi kan benytte eksterne leverandører til blandt andet:

- hosting og teknisk drift
- kontaktformular og e-mail
- udsendelse af nyhedsbreve via Klaviyo
- booking af demonstrationer via Microsoft
- webstatistik via Google Analytics
- økonomi, fakturering og kundeadministration

Leverandørerne må kun behandle personoplysninger efter vores instruks og i overensstemmelse med indgåede aftaler.

Klaviyo oplyser i sin databehandleraftale, at Klaviyo som udgangspunkt fungerer som databehandler for virksomhedens kundedata.

5. Overførsel til lande uden for EU/EØS

Nogle af vores leverandører kan behandle personoplysninger i lande uden for EU/EØS, herunder USA.

Når der sker en sådan overførsel, anvender vi et lovligt overførselsgrundlag, eksempelvis EU-Kommissionens tilstrækkelighedsafgørelse eller EU's standardkontraktbestemmelser.

Et lovligt overførselsgrundlag er ikke i sig selv nok; behandlingsgrundlag, databehandleraftaler, rettigheder og øvrige GDPR-krav skal også være opfyldt.

6. Opbevaring

Vi opbevarer kun personoplysninger, så længe det er nødvendigt for det formål, de blev indsamlet til.

- Henvendelser slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er relevante, medmindre de indgår i en kunde- eller supportsag.
- Kunde- og aftaleoplysninger opbevares under samarbejdet og derefter, så længe det er nødvendigt af hensyn til dokumentation, retskrav og lovgivning.
- Regnskabsmateriale opbevares i den periode, lovgivningen kræver.
- Nyhedsbrevsoplysninger behandles, indtil samtykket trækkes tilbage. Vi kan fortsat opbevare nødvendig dokumentation for samtykket og en registrering af afmeldingen.
- Statistikoplysninger opbevares efter de indstillinger, der er valgt i den anvendte statistikløsning.

7. Dine rettigheder

Du kan efter omstændighederne have ret til:

- indsigt i de oplysninger, vi behandler
- rettelse af forkerte oplysninger
- sletning
- begrænsning af behandlingen
- dataportabilitet
- indsigelse mod behandling
- at trække et samtykke tilbage

Rettighederne afhænger af behandlingen og det konkrete retsgrundlag.

Du kan kontakte os på support@prisvogter.dk.

8. Klage

Du kan klage over vores behandling af dine personoplysninger til Datatilsynet.

Vi anbefaler, at du først kontakter os, så vi har mulighed for at undersøge og løse problemet.

9. Sikkerhed

Vi anvender passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger mod tab, misbrug, ændring og uvedkommende adgang.

10. Ændringer

Vi kan opdatere privatlivspolitikken, hvis vores behandling, leverandører eller juridiske forpligtelser ændrer sig. Den seneste version vil altid være tilgængelig på denne side.